



IT - Vad ni kan göra

En workshop framtagen av Scillani Information AB

# Denna workshop

- När ni ger i kast med att utvärdera hur ni kan förbättra hur ni tar stöd i IT och får det att fungera i verksamheten, då är ett angreppssätt att identifiera potentialen till förbättringar i befintliga IT processer.



# Om IT

Många har uppfattningen att IT en fråga om teknik och tekniken är viktig, även om det i lika stor utsträckning handlar om att ta väl grundade beslut som både visar på mod och som baseras på väl grundade ställningstagande.

Främst handlar det om att vara i dialog med organisationen för att känna av de behov som är av strategisk, taktiskt och operativ betydelse.

Vikten av detta synsätt förstärks i takt med att de flesta organisationer digitaliserar i allt större utsträckning, där IT inte längre är ett administrativt stöd utan en intäktskälla och en integrerad del i de produkter och tjänster som levereras.





# Hur workshopen genomförs

## Ni behöver:

- 1 moderator
- 6 till 12 deltagare
- Ni delar upp er i mindre grupper med 3-4 persons i varje grupp

## Ni gör detta i 3 steg:

- Steg 1) Identifiera: Uppskattad tid är 45-60 minuter
- Steg 2) Bedöm: Uppskattad tid är 30-45 minuter
- Steg 3) Prioritera: Uppskattad tid är 15-30 minuter

Vid slutet av varje steg har varje grupp 2 minuter på sig att dela med sig av vad man har diskuterat.

Efter steg 3 behöver ni summera vad alla grupper har kommit fram till

Vi har inte uppskattat tidsåtgång för detta eftersom det beror på hur många som deltagit i workshopen och hur omfattande diskussionerna har varit

# Steg 1 - Identifiera

Er uppgift i denna workshop:

- Vilka IT-processer har ni?
- Finns det någon IT-process inte fungerar?
- Finns det någon IT-process som är viktig att den fungerar effektivt?
- Har ni någon IT-process som används mycket?



# Steg 2 - Bedöm

Er uppgift i denna workshop:

- För varje IT-process, i vilken utsträckning finns det behov av förbättring?
- I vilken utsträckning påverkar IT-processen verksamheten?





# Steg 2 - Bedöm

Förändring

Stor

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....
7. ....
8. ....

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....
7. ....
8. ....

Liten

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....
7. ....
8. ....

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....
7. ....
8. ....

Liten

Stor

Påverkan



# Steg 3 - Prioritera

Vilka är era topp 3 IT-processer som förtjänar att bli förbättrade:

1. IT-Process:
  - Hur kan vi förbättra:
  - När kan vi göra det:
  
2. IT-Process:
  - Hur kan vi förbättra:
  - När kan vi göra det:
  
3. IT-Process:
  - Hur kan vi förbättra:
  - När kan vi göra det:



# Om Scillani Information AB



**En bredare syn på säkerhet med stöd av data och informationsteknik**

**Bedrägeri - Analytics - Säkerhet - IT**

Scillani Information är en managementkonsult & expertrådgivare, med en bredare syn på säkerhet med stöd av data och informationsteknik. Vi är specialiserade inom Bedrägeri för att hantera finansiella och kulturella risker, Säkerhet för att hantera informations- och digitala risker, Analytics för att använda digitala spår samt IT för att skapa digitala möjligheter. Vi verkar för att företag och organisationer skall ha en hållbar utveckling genom sunda värderingar och ett kontinuerligt förbättringsarbete.

Kontakt:

Telefon: +46 (0)40 543 131, E-mail: [info@scillani.se](mailto:info@scillani.se), Internet: [www.scillani.se](http://www.scillani.se)

Kontor:

Ekgatan 6, Bara, Sverige - Vestergade 16, 1456 København K, Denmark