



Analytics - Vad ni kan göra

En workshop framtagen av Scillani Information AB

# Analytics workshop

- När ni har insikt i det värde ni kan skapa genom att analysera och bearbeta data, då rekommenderar vi att ni provar denna workshop där ni går igenom de olika datakällor ni har, för att utvärdera hur ni med minsta möjliga insats kan få bäst möjliga insikt i hur väl organisationen fungerar.



# Om Analytics

- I denna workshop handlar Analytics om att bearbeta en eller flera datakällor för att skapa något som är användbart för verksamheten
- Bearbetning avser mer än att använda ett filter för att ta bort rader/poster i en rapport och oftast avser det mer än att skapa summeringar i presentationer





# Hur workshopen genomförs

## Ni behöver:

1 moderator

6 till 12 deltagare

Ni delar upp er i mindre grupper med 3-4 persons i varje grupp

## Ni gör detta i 3 steg:

Steg 1) Identifiera: Uppskattad tid är 45-60 minuter

Steg 2) Bedöm: Uppskattad tid är 30-45 minuter

Steg 3) Prioritera: Uppskattad tid är 15-30 minuter

Vid slutet av varje steg har varje grupp 2 minuter på sig att dela med sig av vad man har diskuterat.

Efter steg 3 behöver ni summera vad alla grupper har kommit fram till

Vi har inte uppskattat tidsåtgång för detta eftersom det beror på hur många som deltagit i workshopen och hur omfattande diskussionerna har varit

# Steg 1 - Identifiera

Er uppgift i denna workshop:

- Ni skall diskutera vilka system eller tjänster som används i er verksamhet?
- För varje system eller tjänst behöver ni förstå vilka processer de stödjer och hur de används
  - Skapar de värde till era kunder?
  - Skapar de underlag till processer och funktioner i verksamheten?
- För varje system eller tjänst, vilka datakällor finns det?



# Steg 2 - Bedöm

Er uppgift i denna workshop:

- För varje system eller tjänst, diskutera om det är enkelt eller svårt att ta fram data?
- Med den data som ni kan ta fram från system eller tjänster, i vilken utsträckning ger det kunskap för att förstå hur väl verksamheten fungerar?





# Steg 2 - Bedöm

Kunskap

Hög

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....
7. ....
8. ....

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....
7. ....
8. ....

Låg

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....
7. ....
8. ....

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....
7. ....
8. ....

Låg

Hög

Ansträngning



# Steg 3 - Prioritera

Vilka är era topp 3 system/tjänster och relaterade datakällor som vi bör starta med:

1. System/Tjänst med datakällor:
  - Hur kan vi använda data:
  - När kan vi göra det:
2. System/Tjänst med datakällor:
  - Hur kan vi använda data:
  - När kan vi göra det:
3. System/Tjänst med datakällor:
  - Hur kan vi använda data:
  - När kan vi göra det:



# Om Scillani Information AB



**En bredare syn på säkerhet med stöd av data och informationsteknik**

**Bedrägeri - Analytics - Säkerhet - IT**

Scillani Information är en managementkonsult & expertrådgivare, med en bredare syn på säkerhet med stöd av data och informationsteknik. Vi är specialiserade inom Bedrägeri för att hantera finansiella och kulturella risker, Säkerhet för att hantera informations- och digitala risker, Analytics för att använda digitala spår samt IT för att skapa digitala möjligheter. Vi verkar för att företag och organisationer skall ha en hållbar utveckling genom sunda värderingar och ett kontinuerligt förbättringsarbete.

Kontakt:

Telefon: +46 (0)40 543 131, E-mail: [info@scillani.se](mailto:info@scillani.se), Internet: [www.scillani.se](http://www.scillani.se)

Kontor:

Ekgatan 6, Bara, Sverige - Vestergade 16, 1456 København K, Denmark